TERMOS DE USO

Bem-vindo à plataforma automotiva Suporte a Oficina. Estamos empolgados em recebê-lo em nossa comunidade dedicada aos profissionais do ramo automotivo. Ao acessar, participar ou assinar este fórum, você concorda e aceita os seguintes Termos de Uso, que visam garantir um ambiente respeitoso e produtivo para todos os membros.

1. Conduta dos Membros:

1.1. Respeito e Cortesia:

- Todos os membros são obrigados a se comunicar com respeito e cortesia. Linguagem ofensiva, insultos, ataques pessoais ou qualquer forma de discurso depreciativo ou tóxico não serão tolerados e os envolvidos poderão ser banidos da plataforma.

1.2. Privacidade e Assédio:

- É expressamente proibida a divulgação ilícita de informações pessoais de terceiros. Qualquer forma de assédio, seja sexual, racial, religioso ou de outra natureza, resultará em medidas disciplinares imediatas, incluindo a possível suspensão ou banimento da conta.

1.3. Respeito à Diversidade de Opiniões:

- Encorajamos a diversidade de opiniões, mas é fundamental expressá-las de maneira construtiva. Discussões acaloradas, provocativas ou que descambam para conflitos pessoais serão moderadas, e os membros envolvidos poderão ser advertidos ou banidos da plataforma.

1.4. Conteúdo Adulto e Violento:

- A publicação de conteúdo adulto, violento, gráfico ou que viole normas de bom senso será removida. Isso inclui imagens explícitas, vídeos perturbadores ou qualquer forma de conteúdo que possa ser considerado ofensivo pela comunidade. Essas atividades resultaram no banimento imediato das contas envolvidas.

1.5. Impersonificação e Contas Múltiplas:

- A criação de contas falsas, a impersonificação de outros membros, ou o uso de múltiplas contas para manipular discussões é estritamente proibida. Essas atividades resultaram no banimento imediato das contas envolvidas.

2. Conteúdo Sensível:

2.1. Divulgação Política e Religiosa:

- Este fórum é um espaço dedicado a discussões automotivas. A divulgação de conteúdo político ou religioso que possa gerar controvérsias, debates acalorados ou perturbar a harmonia da comunidade não é permitida. Pedimos que os membros NÃO postem tais tópicos, mantendo o foco na temática automotiva.

2.2. Conteúdo Ilegal ou Violador de Direitos:

- A publicação de material que promova atividades ilegais, difamatórias, obscenas ou que viole os direitos de propriedade intelectual é estritamente proibida. Isso inclui, mas não se limita à, links para downloads ilegais, distribuição não autorizada de propriedade intelectual e qualquer forma de apologia a atividades ilegais.

2.3. Conteúdo Sensível e Desrespeitoso:

- Não são permitidos tópicos, mensagens ou conteúdo que possam ser considerados ofensivos com base em raça, etnia, gênero, orientação sexual, religião ou qualquer outra característica pessoal. A moderação avaliará as situações caso a caso e tomará medidas apropriadas em conformidade.

2.4. Discussões Religiosas e Políticas:

- Evite iniciar ou participar de discussões religiosas ou políticas. Caso ocorram, os membros são instados a manter um diálogo respeitoso e a evitar argumentos inflamatórios.

2.5. Moderação de Conteúdo Sensível:

- A moderação do fórum reserva-se o direito de remover qualquer conteúdo sensível que viole estas diretrizes. Os membros que persistirem em violações podem estar sujeitos a advertências, suspensões ou banimento permanente.

3. Publicidade e Spam:

3.1. Publicidade Não Autorizada:

- Todo tipo de publicidade não autorizada, incluindo, mas não se limitando à promoção política, religiosa ou comercial, é expressamente proibido. Os membros não devem utilizar o fórum como plataforma para autopromoção ou para divulgar produtos, serviços ou causas sem a devida autorização da Suporte a Oficina.

3.2. Spam e Conteúdo Não Solicitado:

- A prática de spam, a distribuição de conteúdo não solicitado e a participação em esquemas de marketing de afiliados não são toleradas. Isso inclui mensagens repetitivas, envio excessivo de mensagens privadas não solicitadas, ou qualquer atividade que possa ser interpretada como spam.

3.3. Participação em Atividades Comerciais:

- A plataforma não deve ser usada para realizar transações comerciais não autorizadas. Isso inclui a compra, venda, troca ou promoção direta de produtos e serviços sem a aprovação prévia da Suporte a Oficina. Qualquer iniciativa comercial não autorizada pela administração do fórum será sujeita à remoção imediata.

3.4. Links de Afiliados e Referências Comerciais:

- A inserção de links de afiliados ou referências comerciais sem autorização explícita da Suporte a Oficina não é permitida. Caso haja interesse em compartilhar links comerciais, os membros devem entrar em contato com a Suporte a Oficina para obter aprovação prévia.

3.5. Avaliações e Recomendações Falsas:

- A publicação de avaliações falsas, recomendações enganosas ou qualquer forma de manipulação para promover interesses pessoais, comerciais ou de terceiros não é tolerada. Os membros devem fornecer informações precisas e imparciais.

4. Responsabilidade pelo Conteúdo:

4.1. Responsabilidade dos Membros:

- Cada membro é integralmente responsável pelo conteúdo que publica no fórum. Isso inclui mensagens, imagens, links e qualquer outra forma de contribuição. Os membros são incentivados a considerar cuidadosamente o impacto de suas postagens antes de compartilhá-las com a comunidade. Além disso, reforçamos nosso compromisso de colaborar integralmente com as autoridades policiais.

4.2. Remoção de Conteúdo Inadequado:

- A moderação do fórum reserva-se o direito de remover imediatamente qualquer conteúdo que seja considerado inadequado, em violação aos Termos de Uso. Esta ação pode ser tomada sem aviso prévio. Os membros são incentivados a reportar qualquer conteúdo suspeito para a equipe de moderação.

4.3. Verificação de Informações:

- Os membros são aconselhados a verificar a precisão das informações antes de compartilhá-las no fórum. A Suporte a Oficina não garante a veracidade de todas as informações postadas por seus membros e recomenda que em caso de dúvida se busquem fontes adicionais de informação.

4.4. Direitos de Propriedade Intelectual:

- Os membros devem respeitar os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A reprodução não autorizada de conteúdo protegido por direitos autorais ou a utilização de material sem permissão é estritamente proibida.

4.5. Cooperação com a Moderação:

- Os membros são instados a cooperar plenamente com a moderação, seguindo as diretrizes fornecidas neste termo de uso. Qualquer tentativa de contornar as regras ou interferir no processo de moderação será tratada com suspensão ou banimento da conta.

5. Links e Referências:

5.1. Links para Conteúdo Ilícito ou Ofensivo:

- A divulgação de links para conteúdo ilegal, difamatório, obsceno ou que viole as normas do fórum é proibida.

5.2. Links para Conteúdo Comercial Não Autorizado:

- A inserção de links para conteúdo comercial não autorizado é proibida.

5.3. Conteúdo de Terceiros:

- Ao compartilhar links, os membros são responsáveis pelos conteúdos associados. A Suporte a Oficina não endossa nem se responsabiliza por materiais externos vinculados ao fórum.

5.4. Relatórios de Links Suspeitos:

- Os membros são incentivados a relatar links suspeitos à moderação.

6. Isenção de Responsabilidade:

6.1. Natureza da Plataforma:

- Esta plataforma é fornecida "como está". A Suporte a Oficina não garante a precisão, atualidade, integridade ou adequação das informações compartilhadas pelos membros ainda que estejamos verificando o conteúdo periodicamente. Os membros reconhecem que as opiniões expressas são de responsabilidade dos respectivos autores e não representam necessariamente a posição da Suporte a Oficina.

6.2. Disponibilidade Contínua do Serviço:

- A Suporte a Oficina envida esforços para manter a disponibilidade contínua do fórum, mas não pode garantir a ausência de interrupções, erros ou falhas técnicas. O acesso ao fórum pode ser temporariamente suspenso por razões como manutenção, atualizações ou eventos fora do controle da Suporte a Oficina.

6.3. Encerramento do plataforma:

- A Suporte a Oficina reserva-se o direito de encerrar a plataforma Suporte a Oficina com aviso prévio de 30 dias. Os membros reconhecem que a Suporte a Oficina não será responsável por qualquer perda, dano ou consequência decorrente do encerramento da plataforma.

6.4. Uso por Conta e Risco:

- Os membros utilizam este fórum por sua conta e risco. A Suporte a Oficina não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentes, consequenciais ou especiais resultantes do uso ou incapacidade de usar a plataforma ou ainda a informação inserida nela, mesmo que tenham sido informados sobre a possibilidade de tais danos.

7. Propriedade do Conteúdo:

7.1. Direitos de Propriedade:

- Todo o material, texto, informações, imagens e qualquer outro conteúdo inserido na plataforma automotiva Suporte a Oficina pelos membros após sua publicação torna-se propriedade da Suporte à Oficina. Os membros autorizam explicitamente a Suporte à Oficina a usar, modificar, adaptar, publicar, traduzir, distribuir e exibir esse conteúdo para fins comerciais, promocionais ou relacionados ao desenvolvimento e aprimoramento dos serviços oferecidos pela Suporte à Oficina.

7.2. Finalidade da Propriedade:

- A propriedade do conteúdo visa garantir a continuidade e integridade das discussões no fórum. Os membros mantêm a autoria original de suas postagens, mas concordam que a Suporte à Oficina pode usar e gerenciar o conteúdo para manter o fórum operacional, bem como para promover e melhorar os serviços e produtos relacionados à Suporte à Oficina.

7.3. Limitações aos Direitos de Propriedade:

- A Suporte à Oficina compromete-se a utilizar o conteúdo dos membros apenas para os fins explicitamente autorizados por estes termos, respeitando as limitações legais e éticas. Os membros retêm seus direitos autorais sobre o conteúdo original por eles criado.

7.4. Exclusões de Responsabilidade:

- A Suporte à Oficina não será responsável por qualquer uso indevido ou divulgação não autorizada de conteúdo por terceiros. Os membros são encorajados a não compartilhar informações sensíveis ou pessoais no fórum. Além disso, reforçamos nosso compromisso de colaborar integralmente com as autoridades policiais.

7.5. Remoção de Conteúdo:

- Os membros têm o direito de solicitar a anonimização ou remoção de seu próprio conteúdo, quando viável. Isso significa que, quando solicitado, faremos os esforços necessários para proteger a identidade do autor, mantendo a integridade da comunidade. Entendemos a importância da privacidade e estamos comprometidos em proporcionar opções adequadas aos nossos membros quando desejarem revisar ou retirar seu conteúdo do fórum.

8. Termos de Uso:

8.1. Revisões

- A Suporte a Oficina reserva-se o direito de revisar estes Termos de Uso periodicamente para garantir sua conformidade com as leis aplicáveis e para refletir as práticas e políticas em evolução da plataforma.

8.2. Notificações e publicação

- As alterações nos Termos de Uso serão comunicadas aos membros por meio de notificações na plataforma e entrarão em vigor imediatamente após sua publicação.

8.3. Consentimento às Modificações

- Ao continuar a acessar e participar da plataforma após as alterações nos Termos de Uso, os membros concordam com as modificações realizadas.

9. Planos de Assinaturas Premium:

9.1. Acesso Exclusivo:

- A assinatura premium oferece aos usuários benefícios exclusivos e acesso a informações privilegiadas que não estão disponíveis para usuários gratuitos, as funções e informações disponíveis dependem do seu plano de assinatura.

9.2. Uso Pessoal:

- A assinatura premium é estritamente para uso pessoal do assinante. Qualquer tentativa de compartilhar, distribuir ou divulgar informações exclusivas a terceiros resultará em medidas disciplinares, incluindo a possível revogação da assinatura e banimento da plataforma.

9.3. Divulgação de Informações Exclusivas:

- Os assinantes premium são proibidos de divulgar ou compartilhar as informações exclusivas obtidas por meio da assinatura com usuários gratuitos ou qualquer outra parte externa ao fórum.

9.4. Proteção de Dados:

- Conforme os termos de privacidade.

9.5. Cancelamento e Reembolso:

- Os assinantes premium têm o direito de cancelar a assinatura a qualquer momento, bastando para isso acessar o menu de assinaturas no seu perfil de usuário.

9.6. Alterações nos Benefícios da Assinatura:

- A Suporte a Oficina reserva-se o direito de fazer alterações nos planos e ou nos benefícios oferecidos pela assinatura premium. Alterações significativas serão comunicadas aos assinantes com antecedência mínima de 30 dias.

10. Serviço de Suporte Personalizado:

10.1. Abertura de Chamados:

- Os usuários têm a opção de abrir chamados gratuitos na aba de suporte, detalhando problemas específicos relacionados aos veículos selecionados.

10.2. Análise por Especialistas:

- Nossos especialistas automotivos revisarão os chamados, fornecendo informações iniciais sobre o funcionamento do atendimento e as necessidades para a execução do suporte.

10.3. Orçamento e Serviço:

- Com base na análise, os especialistas apresentarão um orçamento que pode ser para realizar um serviço completo e específico ou uma cobrança parcial para posterior complemento em algum serviço necessário.

10.4. Confirmação do Cliente:

- O cliente para confirmar que está de acordo com o que foi apresentado para sua demanda efetua o pagamento da cobrança enviada, caso não esteja de acordo basta ignorar a cobrança.

10.5. Pagamento e Prestação de Serviço:

- Após a confirmação do pagamento da cobrança enviada, os especialistas começarão a prestar o suporte acordado. O atendimento fica disponível por 14 dias para o defeito relatado..

10.6. Responsabilidade e Garantia:

- A Suporte a Oficina assume a responsabilidade pela qualidade do serviço prestado. Garantimos que nossos especialistas se esforçaram ao máximo para fornecer soluções eficazes e precisas.

10.7. Cancelamento e Reembolso:

- O cliente tem o direito de cancelar o serviço antes do início da execução, sujeito às condições de cancelamento. Caso o suporte não chegue a uma solução ou o auxílio não seja eficaz resolveremos da melhor maneira possível a situação. Nosso objetivo é você satisfeito!

10.8. Confidencialidade e Dados do Cliente:

- A Suporte a Oficina compromete-se a manter a confidencialidade das informações fornecidas pelo cliente durante todo processo de suporte.

Agradecemos sinceramente por escolher fazer parte da comunidade Suporte a Oficina. Ao aderir a estes Termos de Uso, você contribui para a construção de um ambiente respeitoso, produtivo e colaborativo.

Nossa plataforma visa fornecer recursos valiosos, discussões enriquecedoras e suporte personalizado para aprimorar sua experiência no universo automotivo. Valorizamos a diversidade de opiniões, o respeito mútuo e a paixão compartilhada por veículos.

Ao seguir estas diretrizes, você não apenas contribui para a qualidade da comunidade, mas também fortalece os princípios que nos guiam. Seja participando de discussões, compartilhando conhecimentos ou aproveitando nossos serviços exclusivos, cada membro desempenha um papel vital no sucesso da Suporte a Oficina.

Agradecemos pela sua confiança e esperamos que sua jornada conosco seja repleta de aprendizado, colaboração e satisfação.

Bem-vindo à Suporte a Oficina!

Atenciosamente,

A Equipe Suporte a Oficina